

Beknopt Jaarverslag 2023 Cliëntenraad Ambulance IJsselland

Samenstelling Cliëntenraad in 2023:

Ada Apeldoorn

Johan Blom (vice-voorzitter)

Dieke Frantzen (voorzitter):

Cora Ritmeijer

Marij Thomassen (secretaris)

Vergaderingen 2023:

De cliëntenraad heeft 3 x vergaderd met de bestuurder (8 maart, 5 juli en 18 oktober), voorafgaand daaraan had de CR een vooroverleg. Daarnaast heeft de CR nog drie keer zonder de bestuurder vergaderd. Verder vonden individuele overleggen plaats die waren gerelateerd aan de portefeuilles van de betrokken leden.

Onder andere de volgende onderwerpen zijn in het kalenderjaar 2023 aan de orde geweest:

- Transitie meldkamer (08-03-2023)
- Kwaliteit van ambulancezorg vanuit het perspectief van burgers (verslag van het burgerplatform Ambulancezorg 2022, NIVEL)
- Kwaliteit van ambulancezorg vanuit het perspectief van patiënten (verslag ervaringen patiënten met de CQ-indexen amb.zorg, 2022, NIVEL/AZN)
- Spiegelrapport Ambulance IJsselland 2022 (NIVEL/AZN)
- Inventarisatie van de aandachtsgebieden (12-06-2023). Een eerste aanzet is gemaakt voor een werkplan. Aandachtsgebieden per lid van de CR zijn benoemd.
- Scan van de audits HKZ-NEN (12-06-2023);
- Middencomplexe ambulancezorg. Deze is besproken aan de hand van de notitie: 'Prestatieverbetering door invoering midden complexe ambulancezorg' (12-06-2023). Mede aan de hand van dit document is nagedacht over de rol van de CR. De CR constateerde dat dit zou kunnen/moeten zijn: Wat is de bijdrage van deze keuze voor een betere cliëntenzorg?
- Mobiel zorgconsult (12-06-2023);
- De Zorg oördinatie: Het adviesrapport landelijke inrichting zorgcoördinatie, de Kamerbrief Inrichting Zorgcoördinatie d.d. 12 mei 2023, memo Zorgcoördinatie fase 1 d.d. 19 mei 2023 (12-06-2023);
- Het Jaarverslag 2022 'Klachtenbehandeling Ambulance IJsselland' met toelichting door de onafhankelijke Klachtenfunctionaris mw. Rieneke Klappe (19-09-2023);
- Financiën: toelichting op de financiën van Amb. IJsselland door Gerda Abee (18-10-2023).

Voorts:

- Deelname aan de externe visitatie (26 -09-2023);
- Kennismakingsbijeenkomst met de CR ambulance Oost Nederland (27-11-2023);
- Deelname aan de Focusgroep ROAZ;
- Deelname aan de Landelijke Overleg Cliëntenraden Ambulancezorg.

Nog openstaand advies aan bestuurder:

Na landelijke sondering door klachtenfunctionaris, het eventueel instellen van een tussenstap in de klachtenprocedure in de vorm van een onafhankelijke klachtencommissie (tussen de klachtenfunctionaris en de landelijke beroepsmogelijkheid). De CR heeft aangeboden daar desgewenst deel van uit te maken. De verwachting is niet dat daar veel gebruik van gemaakt zal worden maar het zal een volgende stap in het klachtenproces voor een cliënt kleiner maken.